

**CONDICIONES GENERALES PARA LA VENTA ONLINE DE PRODUCTOS Y
SERVICIOS ENTRE YUDBOHEME Y LOS USUARIOS
(en adelante, “Condiciones Generales”)**

1. CONDICIONES GENERALES PREVIAS A LA CONTRATACIÓN

a) Estas Condiciones Generales regularán expresamente las relaciones comerciales surgidas entre **Gemma Calatayud Bussot (en adelante YUDBOHEME)** y los Usuarios Particulares (según este término se define en el Aviso Legal) que, a través del sitio web www.yudboheme.com (en adelante, el “Sitio Web”) de titularidad de **Gemma Calatayud Bussot**, adquieran los productos que ofrezca en cada momento a los Usuarios Particulares específicamente para su venta online (en adelante, los “Productos”) (en adelante, los “Clientes”).

b) Estas Condiciones Generales han sido elaboradas de conformidad con lo establecido en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, la Ley 7/1998 sobre Condiciones Generales de Contratación, el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, la Ley 3/2014 de 27 de marzo por al que se modifica el Texto Refundido de la Ley General para la defensa de los consumidores y usuarios y otras leyes complementarias, y la Ley 7/1996, de 15 de enero, de Ordenación del Comercio Minorista.

c) YUDBOHEME podrá modificar de forma unilateral, en cualquier momento que considere oportuno, la configuración y contenido de las presentes Condiciones Generales. Ello no obstante, las Condiciones Generales aplicables a una determinada transacción serán las vigentes en el momento de la formalización de la misma.

d) Los términos y condiciones aplicables a la compra de los Productos ofrecidos para la venta al público por parte de **YUDBOHEME** a través de su Sitio Web www.yudboheme.com serán todos aquellos que se describen en las presentes Condiciones Generales y que se detallarán en el Sitio Web a lo largo del proceso de compra online. A través de la utilización del Sitio Web, los usuarios declaran conocer y aceptar los diferentes trámites necesarios para acceder a los diferentes Productos ofrecidos en el Sitio Web así como formalizar la compra de los mismos.

e) El Cliente acepta sin reserva alguna las Condiciones Generales de Venta al formular un pedido de Productos a Gemma Calatayud Bussot teniendo previo conocimiento de su contenido por haberle proporcionado un ejemplar de las mismas, además de hallarse publicadas en la página web de Internet <http://www.yudboheme.com>, en versión descargable e imprimible.

2. IDENTIFICACIÓN DEL VENDEDOR Y DE LOS CLIENTES

a) Los datos identificativos de www.yudboheme.com son los que se detallan a continuación: Gemma Calatayud Bussot DNI 45537930T Domicilio social en C/ Valls, 41, Blanes, provincia Girona (España), Dirección electrónica: info@yudboheme.com

b) Para poder realizar las compras desde el Sitio Web será necesario que los Clientes efectúen su pedido marcando producto y cantidad del mismo que deseen adquirir.

3. NATURALEZA DEL SITIO WEB

a) Para la adquisición a distancia de los Productos, el Cliente deberá reunir las siguientes características:

Ser una persona física o jurídica con residencia o domicilio situado en territorio internacional.

En caso de ser una persona física, deberá ser mayor de edad y con capacidad legal suficiente para realizar la adquisición.

En caso de ser una persona jurídica, la persona que efectúe el pedido deberá ser tener facultades suficientes para efectuar la transacción en nombre y representación de la persona jurídica.

En todo caso, deberá tener la consideración de consumidor final, de conformidad con lo establecido por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, es decir para el consumo propio del Cliente o de las personas en nombre de las cuales el Cliente esté legalmente autorizado para actuar. En consecuencia, quedan excluidas, sin carácter exhaustivo, de la utilización del Sitio Web empresas mayoristas, distribuidoras, centrales de compra, grandes superficies, otros intermediarios profesionales del mismo sector que www.yudboheme.com.

b) De conformidad con lo anterior, queda totalmente prohibida la reventa de los Productos adquiridos a través del Sitio Web.

4. PRODUCTOS OFRECIDOS

a) YUDBOHEME publicará, junto a la imagen de cada uno de los Productos que sean objeto de venta a través del Sitio Web, las características específicas de cada uno de ellos y el precio de venta aplicable.

b) YUDBOHEME garantiza que el precio de los Productos será el vigente el día de la formalización de la compra con independencia del día en que se formalice la entrega del pedido.

c) En caso de existir ofertas aplicables sobre el precio de los Productos, éstas se indicarán junto al precio inicial con una tipografía diferente que permita al Cliente identificar de forma clara el precio final del Producto. En cualquier caso, se indicará el período temporal de validez de la oferta.

d) YUDBOHEME podrá, de forma unilateral y en cualquier momento, ofrecer nuevos Productos que sean objeto de venta en el Sitio Web así como también suspender o cancelar, de forma temporal o indefinida, cualquiera de los productos.

e) Los precios establecidos en el Sitio Web incluirán el IVA aplicable en cada producto así como cualquier otro impuesto que fuera de aplicación. YUDBOHEME se compromete a mantener actualizados los precios de conformidad con el impuesto aplicable en cada momento.

f) Gemma Calatayud Bussot garantiza la disponibilidad de todos los Productos ofrecidos en el Sitio Web. En caso de no estar disponible, se ofrece la posibilidad de contactar y efectuar compra personalizada.

5. SISTEMA DE COMPRA

a) El Cliente deberá seleccionar el producto escogido que desea adquirir y la cantidad del mismo. Esta operación deberá visualizarla en "mi cuenta" y rellenar la información solicitada. El procedimiento de compra será en idioma **español**.

El Usuario deberá rellenar y/o comprobar la información que en cada paso se le solicita a efectos de ejecutar su compra. Posteriormente, el Usuario recibirá un correo electrónico confirmando que se ha recibido su pedido o solicitud de compra que será considerado como confirmación del pedido realizado. El Usuario reconoce en el momento de la compra ser conocedor y acepta de las condiciones particulares del producto en cuestión, indicando a modo enunciativo pero no limitativo: nombre y características del mismo.

b) En caso de desearlo, el Cliente podrá crear sesión de Usuario para que su información sea recordada en la próxima compra.

6. FACTURACIÓN Y FORMA DE PAGO

a) El Cliente recibirá una factura en formato digital y podrá solicitar, en el caso que así lo desee, el envío de la correspondiente factura en formato papel sin cargo adicional. El envío de la misma se remitirá a la dirección de correo electrónico debidamente indicada por el Cliente.

b) El pago de los pedidos deberá realizarse mediante sistema de pago Transferencia bancaria, Bizum y tarjeta de crédito (TPV virtual): Visa, Visa Electron, Mastercard y American Express.

7. ENTREGA, ENVÍO Y GASTOS

a) Los Productos de YUDBOHEME son repartidos al domicilio de los Clientes a través de la empresa Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, S.A. (Correos)

b) Horarios de entrega: La compra se entregará de Lunes a Viernes, excepto festivos.

c) Zonas de reparto: YUDBOHEME repartirá sus productos en territorio estatal (península, baleares, **Ceuta y Melilla y Canarias**).

d) Gastos de transporte: los pedidos nacionales tienen un coste de envío de 5.-€ por prenda. Los pedidos con destino a Baleares, Canarias, Ceuta y Melilla el coste será de *******.-€**. Para pedidos de países extranjeros contacta directamente con nosotros en el email info@yudboheme.com.

Los gastos serán gratuitos para pedidos superiores a 100.-€

Los gastos de entrega anteriores podrán verse disminuidos o incluso ser eliminados en caso de promociones especiales que, eventual o temporalmente, pueda establecer YUDBOHEME sobre dichos costes, y siempre que de manera expresa lo comunique a sus clientes.

Los gastos derivados de aduanas, aranceles y/u otros impuestos análogos correrán a cargo del cliente.

e) Plazo de entrega: Los Productos serán entregados al domicilio indicado por el Cliente en un plazo máximo de 30 días desde la fecha de la recepción del pago. Para pedidos de países extranjeros contacta directamente con nosotros en el email info@yudboheme.com.

8. PRODUCTOS DEFECTUOSOS

a) Si, en el momento de su entrega al Cliente por parte de YUDBOHEME, el Producto presentara defectos o faltas de conformidad con lo acordado entre las Partes, el Cliente podrá solicitar a YUDBOHEME de forma motivada la sustitución del Producto, salvo que ello fuera objetivamente imposible o desproporcionado de conformidad con la legislación aplicable. La comunicación se realizará de conformidad con lo previsto en el Apartado 9 posterior.

b) De confirmarse la existencia de faltas de conformidad en el Producto, YUDBOHEME llevará a cabo la sustitución del mismo sin coste alguno para el Cliente, dentro de un plazo razonable que no será superior a quince (15) días tras la recogida del Producto por parte de YUDBOHEME. En caso de que no fuera posible la sustitución del Producto, el Cliente podrá optar entre (i) solicitar una rebaja del precio del mismo proporcional a la falta de conformidad existente en el Producto o (ii) resolver el Contrato. Ello no obstante, la resolución no procederá cuando la falta de conformidad del Producto sea de escasa importancia, de conformidad con la normativa aplicable.

9. DERECHO DE DESISTIMIENTO DE PEDIDOS. CAMBIOS Y DEVOLUCIONES.

En los productos ofrecidos en este sitio Web, el Usuario dispone de un plazo de 14 días naturales para desistir de la contratación realizada, procediendo a la devolución de los importes cobrados que proceda al efecto.

El reembolso al cliente será mediante el mismo método de pago utilizado por este en el momento de realizar la transacción inicial de compra. El plazo de 14 días computará desde la recepción del Producto en el domicilio seleccionado por el comprador.

El derecho de desistimiento no se aplicará en artículos personalizados. Toda aquella prenda solicitada por encargo se entenderá personalizada, pues YUDBOHEME incluye el nombre del destinatario final en todas sus prendas.

En caso de que el motivo de la devolución sea el mal estado del producto o haber recibido un producto erróneo, la devolución se realizará sin ningún coste adicional. En cualquier otro caso, los costes que ocasione la devolución correrán por cuenta del cliente.

Podrá ejercitar el derecho de desistimiento facilitando la referencia del Producto y sus datos personales, por correo electrónico o mediante el formulario que se acompaña.

A la atención de Gemma Calatayud Bussot Domicilio en 17300-Blanes (Girona), C/ Valls, 41, Dirección electrónica: info@yudboheme.com

Por la presente le comunico/comunicamos (*) que desisto de mi/desistimos de nuestro (*) contrato de venta de la siguiente prestación del siguiente servicio (*)

• Nombre del producto (*): _____

• Pedido el (*): __ / __ / ____

• Recibido el (*): __ / __ / ____

• Nombre:

(nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios).

• Domicilio:

(domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios).

Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios:
(sólo si el presente formulario se presenta en papel).

Fecha: __ / __ / ____

Para la devolución o cambio de un artículo adquirido en YUDBOHEME, el proceso a seguir es el siguiente:

1. Solicitar la devolución o cambio por email a info@yudboheme.com en un plazo no superior a 14 días naturales siguientes a la fecha de recepción del artículo. Para que nos ayudes a seguir mejorando, te agradecemos que nos indiques el motivo de la devolución. Para artículos personalizados no se aceptarán cambios ni devoluciones.

2. En los cambios o devoluciones, los artículos deberán ser enviados en su estado original, incluyendo etiquetas, tarjetas y embalajes, y en condiciones que demuestren que el producto no ha sido usado, lavado o dañado.

3. El artículo se enviará a la siguiente dirección:

YUDBOHEME (Gemma Calatayud)

Calle Valls, 41

17300-Blanes (Girona)

Hasta que recibamos el artículo del cambio o la devolución en nuestro almacén, está bajo su responsabilidad. El artículo será enviado por mensajero o correo certificado y deberá conservar el comprobante del envío.

YUDBOHEME solo asume los portes de envío de devolución en los siguientes casos:

- Envíos erróneos o productos defectuosos.

YUDBOHEME se reserva el derecho de rechazar devoluciones solicitadas o enviadas fuera del plazo fijado (plazo no superior a 15 días naturales) o artículos que no se encuentren en las mismas condiciones en las que fueron recibidas.

10. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL Consultar la Política de Privacidad

11. COMUNICACIONES.

A los efectos del presente Condiciones General, y para cualquier comunicación que sea precisa entre Gemma Calatayud Bussot y los Usuarios, éstos deberán dirigirse a Gemma Calatayud Bussot mediante correo electrónico, enviando un mensaje a info@yudboheme.com o bien mediante comunicación escrita dirigida a Gemma Calatayud Bussot 17300-Blanes (Girona), C/ Valls, 41

12. ATENCIÓN AL CLIENTE.

El usuario podrá ponerse en contacto con el Departamento de Atención al cliente a través de correo electrónico info@yudboheme.com

13. PERFECCIÓN DE LOS CONTRATOS.

La validez de los contratos celebrados por vía telemática queda amparada por el artículo 23, apartados 1 y 3, de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico: "Los contratos celebrados por vía electrónica tendrán la misma validez y producirán todos los efectos del Ordenamiento Jurídico Civil y Mercantil."

El Contrato queda perfeccionado desde el momento en que el cliente manifieste su conformidad con estas condiciones de contratación al pulsar el botón de Aceptación y Lectura de dichas condiciones y tras haber cumplimentado correctamente el formulario ofrecido desde el servidor de la web **www.yudboheme.com** o también por el depósito o remisión de dicha aceptación por cualquier otro medio electrónico o tradicional en las oficinas de la sede.

Tras dicha aceptación, el cliente recibirá notificación de **www.yudboheme.com** remitida automáticamente a la dirección de correo electrónico que proporcionó en la fase de Registro. Este correo electrónico será remitido en un plazo de 24 horas y mostrará la información relativa a su registro y la modalidad de la contratación seleccionada con las condiciones específicas que apliquen a cada modalidad en cada momento y que se aceptan junto con estas condiciones generales en el instante de la contratación. No obstante y tratándose de un elemento técnico y automático, la

recepción de dicho correo electrónico puede no tener lugar por causas técnicas ajenas al control de **www.yudboheme.com**. En estos casos el cliente deberá ponerse en contacto con nuestro servicio de atención al cliente para hacer efectivo el envío.

El cliente está de acuerdo en que no será necesario confirmar la recepción de la aceptación del contrato cuando este se haya celebrado exclusivamente mediante intercambio de correo electrónico u otro tipo de comunicación electrónica equivalente, tal y como establece el artículo 28.3 b) de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, así como lo establecido en el RD 1906/1999. Las partes aceptan equiparar jurídicamente la firma autógrafa del cliente a la realizada mediante cualquier tipo de claves, códigos o elementos de seguridad identificativos. Sin perjuicio de lo anterior, **Gemma Calatayud Bussot** podrá exigir cuando lo considere necesario confirmación por escrito.

14. NULIDAD DE LAS CLÁUSULAS.

Si cualquier disposición del presente contrato deviene ilegal, carente de validez o por alguna razón es inaplicable, dicha ilegalidad, inaplicabilidad o ausencia de validez quedará limitada exclusivamente a esa disposición y no afectará a la validez ni a la aplicabilidad de las demás disposiciones.

15. LEGISLACIÓN APLICABLE Y FUERO.

Los conflictos que puedan surgir por la aplicación de las presentes normas se regirán por las leyes de España y, en la máxima medida permitida por la ley, se someterán a los Tribunales de Blanes (Girona).